

Validità dal 01/01/2018 al 31/12/2018

La Direzione della **BIANCHINI ANGELO**, consapevole di operare in un mercato competitivo ed esigente dove la competenza e la professionalità sono la base per un continuo miglioramento dei servizi resi ai propri Clienti, ha deciso di adottare nei diversi aspetti della gestione della propria attività, principi tali da consentirle di poter migliorare la qualità ed i servizi più velocemente della concorrenza.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la BIANCHINI ANGELO definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

#### **ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:**

La BIANCHINI ANGELO si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento,
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti,
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

#### **APPROCCIO PER PROCESSI:**

La BIANCHINI ANGELO identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

#### **LEADERSHIP**

La DIREZIONE si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

La DIREZIONE comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

#### **VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ**

La BIANCHINI ANGELO pianifica i propri processi con approccio risk-based-thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi,
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

#### **COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER**

La BIANCHINI ANGELO è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### **MIGLIORAMENTO**

La BIANCHINI ANGELO pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Oltre a tali obiettivi, La **Bianchini Angelo s.r.l.** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi specifici:

- ❖ Aumentare la classifica SOA della categoria OS 34;
- ❖ Mantenere il Certificato Sistema gestione qualità effettuando il passaggio alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ❖ Tenere sotto controllo lo scollamento di liquidità tra incassi e pagamenti;

La convinzione è che il perseguimento di tale politica porti vantaggi concreti all'azienda ed ai committenti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

**La Direzione Generale**

Data

23\_01\_2018

Anna Maria Occhirossi